

Kursauswertung ProWork (GTD) SAP Österreich Okt. 2006

1. Wie viele E-Mails liegen gerade jetzt in Ihre Post Eingang?

Vorher ø440, Nachher ø22, ie weniger 418 ein 20-fache Verbesserung!

2. Wie schnell finden Sie Informationen aus Ihren elektronischen Akten?

Vorher ø4 Min/Tag, Nachher ø3 Min/Tag. ie durchschnittlich weniger 1 Min. pro Mitarbeiter und Tag.

3. Wie schnell finden Sie Informationen aus Ihren abgelegten (Papier-) Akten?

Vorher ø4 Min/Tag, Nachher ø1 Min/Tag, ie durchschnittlich weniger 3 Min. pro Mitarbeiter und Tag.

4. Wie oft werden Sie im allgemein tagsüber unterbrochen in Ihrem Arbeit?

Vorher ø8 Min/Tag, Nachher ø2 Min/Tag, ie durchschnittlich weniger 6 Min. pro Mitarbeiter und Tag.

5. Wie viel Zeit verbringen Sie täglich um Ihren E-Mails durchzugehen und abarbeiten?

Vorher ø99 Min/Tag, Nachher ø64 Min/Tag, ie durchschnittlich weniger 35 Min. pro Mitarbeiter und Tag.

6. Wie viel Zeit verbringen Sie täglich um Ihren (Papier-) Post durchzugehen und abarbeiten?

Vorher ø28 Min/Tag, Nachher ø25 Min/Tag, ie durchschnittlich weniger 3 Min. pro Mitarbeiter und Tag.

7. Wie viel Zeit verbringen Sie Täglich mit speichern und ablegen von Informationen?

Vorher ø28 Min/Tag, Nachher ø23 Min/Tag, ie durchschnittlich weniger 5 Min. pro Mitarbeiter und Tag.

Ihre MitarbeiterInnen sparen im Durchschnitt nach dem Kurs jetzt 53 Min/Tag ein!

Das entspricht € 15.550 pro Mitarbeiter und Jahr, oder einen **9-faches ROI** im ersten Jahr berechnet auf Basis der Stundenlohn (bei ø220 Bürotagen im Jahr, € 80,- pro Mitarbeiter und Stunde)!

Was ist das größte Hindernis für Sie, um richtig Produktiv arbeiten zu können?

- Ständige Unterbrechungen durch eigene Techniker, Chef, Kollegen
- Ständige Handy Anrufe
- Zu viele Themen gleichzeitig, keine durchgehende, konzentrierte Abarbeitung möglich
- Zu viele Arbeitsstunden pro Tag
- Unvorhergesehenes
- Unordnung in Ablage der elektronische Daten

Auf viele diese Herausforderungen konnten wir eingehen und die Hindernisse positiv beeinflussen/minimieren.

Auswertung am Ende des Seminares (1= Exzellent, 5=Schlecht)

| | |
|---------------|-------------|
| Erwartungen | 1,50 |
| Kursziel | 1,38 |
| Organisation | 1,63 |
| Lernerfahrung | 1,25 |
| Trainer | 1,38 |
| Darstellung | 1,75 |
| Zeitumfang | 1,88 |
| Durchschnitt | 1,54 |

Insgesamt beurteilen die Teilnehmer den Kurs als „**Excellent**“ bis „**Sehr gut**“. In Betracht von dem gewaltigen Resultat, hat es doch exzellent gewirkt.

Würden Sie das Seminar Weiterempfehlen?

Ja (8 von 8 abgegebene Auswertungen)