



Kursauswertung: ProWork bei Zürich in März 2012

1. Wie viele E-Mails liegen jetzt gerade in Ihrem Posteingang (neue und alte)?

Vorher ø312, Nachher ø38, weniger 274, eine Verbesserung um 88%. Daraus ist zu schließen, dass die Eingangsbox von allen Täglich aufgearbeitet wird.

2. Wie viel Zeit verwenden Sie täglich, um Informationen aus Ihren elektronischen Akten zu finden?

Vorher ø9Min/Tag, nachher ø5 Min/Tag, durchschnittlich weniger 4 Min. pro Mitarbeiter und Tag (<15%).

3. Wie viel Zeit verwenden Sie täglich, um Informationen aus Ihrer Ablage (Papiere) zu finden?

Vorher ø7 Min/Tag, nachher ø6 Min/Tag, durchschnittlich weniger 1 Min. pro Mitarbeiter und Tag (<11%).

4. Wie oft werden Sie im Allgemeinen tagsüber bei Ihrer Arbeit unterbrochen?

Vorher ø9 Min/Tag, nachher ø8 Min/Tag, durchschnittlich weniger 1 Min. pro Mitarbeiter und Tag (<11%).

5. Wie viel Zeit verbringen Sie täglich damit, Ihre E-Mails durchzugehen und abzuarbeiten?

Vorher ø78Min/Tag, nachher ø29 Min/Tag, durchschnittlich weniger 49 Min. pro Mitarbeiter und Tag (63%). Analog zur 1. liegt hier drin noch mehr an Potential zur Zeitgewinn!

6. Wie viel Zeit verbringen Sie täglich damit, Ihre (Papier-) Post durchzugehen und abzuarbeiten?

Vorher ø42 Min/Tag, nachher ø31 Min/Tag, durchschnittlich weniger 11 Min. pro Mitarbeiter und Tag (<74%). Das ist ein gutes Resultat!

7. Wie viel Zeit verbringen Sie täglich mit dem Einordnen und Ablegen von gedruckten Unterlagen?

Vorher ø31 Min/Tag, nachher ø26 Min/Tag, durchschnittlich weniger 5 Min. pro Mitarbeiter und Tag (<16%). Auch hier ist noch mehr an Potential zur Zeitgewinn drin!

Ihre Mitarbeiter sparen im Durchschnitt nach dem Kurs jetzt 72 Min/Tag ein!

Das entspricht etwa € 8.700,- pro Mitarbeiter und Jahr, oder einen **25-Faches ROI** im ersten Jahr, bei ø220 Bürotagen im Jahr und € 35.000 Jahreseinkommen pro Mitarbeiter, gemessen an die eingesparte Zeit!

Würden Sie das Seminar Weiterempfehlen?

Ja: 100% von den abgegebenen Feedbackbögen

Teilnehmer-Empfehlungen:

Siehe <http://bit.ly/Empfehlungen>